
POSTA CERTIFICATA: Gestione Acqua: risposta alle comunicazioni relative al piano di rientro e alla Customer Satisfaction (CS)

Mittente: gestioneacqua@pec.it

Destinatari: posta@cert.ato6alessandrino.it <posta@cert.ato6alessandrino.it>

Destinatari (CC): ruggiero@ato6alessandrino.it <ruggiero@ato6alessandrino.it>; Vittorio Riso <vittorio.riso@gestioneacqua.it>; Luca Sciutto <luca.sciutto@gestioneacqua.it>

Inviato il: 13/05/2026 17.30.54

Posizione: PEC istituzionale segreteria operativa ato6/Posta in ingresso

Buongiorno,

in merito alle vostre comunicazioni relative al piano di rientro e alla Customer Satisfaction, per quanto concerne Gestione Acqua vi informiamo di quanto segue:

Proponiamo un piano di rateizzazione dello scaduto di 1,9 milioni di euro in rate mensili dal 50 mila euro a partire dal 1/6/2026

Accettiamo la proposta di dividere al 50% le spese di CS tra ATO e Gestori, chiedendovi però di trovare una modalità di riparto adeguata tra i Gestori

Restiamo in attesa di un vostro riscontro

Grazie e cordiali saluti

Luca Sciutto

Dott. Luca Sciutto

Direttore Amministrativo

Gestione Acqua SPA

E

AUTORITA' DI AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE N. 06 ALESSANDRINO

Protocollo N.0000704/2026 del 14/05/2026

luca.sciutto@gestioneacqua.it

=== LISTA DEGLI ALLEGATI ===
image001.png ()