



ENTE DI GOVERNO D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE N° 6 "ALESSANDRINO"
Associazione degli Enti Locali per l'organizzazione del Servizio Idrico Integrato

Determinazione. n° 90 del 14/04/2025

OGGETTO: Attribuzione incarico di elevata qualificazione per l'Ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6 alla Dott.ssa Clerici Ortensia, funzionaria dell'Egato6 – Categoria D3, per il periodo dal 01-04-2025 al 31-03-2028. .

Il Direttore dell'Egato6 "Alessandrino"

Visto il Regolamento di organizzazione, funzionamento e gestione contabile-finanziaria dell'A.ato6, circa le funzioni del Direttore dell'Egato6;

visto il "Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi dell'Egato6 "Alessandrino" così come modificato con Deliberazione della Conferenza dell'A.ato6 n. 10 del 28/02/2018, che all'art. 3 prevede la seguente struttura organizzativa della Segreteria Operativa:

- a) Ufficio di segreteria della presidenza e della direzione;
- b) Ufficio finanziario;
- c) Ufficio tecnico, pianificazione e controllo;
- d) Ufficio comunicazione e tutela del consumatore;

visto inoltre l'art. n.7 del suddetto regolamento che prevede che all'ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6 siano attribuite le seguenti funzioni:

- supporto tecnico amministrativo alla Conferenza, al Presidente e al Direttore dell'Egato6 in materia di comunicazione e tutela del consumatore;
- rapporti con gli Enti locali;
- ricognizione/definizione delle quote finanziarie di spettanza degli Enti locali che comportano riflessi tariffari;
- attività ed iniziative di comunicazione e tutela del consumatore;
- gestione dello sportello utente e procedure di conciliazione;
- definizione della procedura per la notifica all'Egato6 dei reclami che gli utenti o le associazioni dei consumatori giudicano inevasi dal gestore;
- gestione dei reclami da parte dell'Egato6;

- effettuazione di indagini sulla percezione della qualità del servizio da parte dei consumatori;
- effettuazione di campagne di informazione verso i consumatori;
- gestione del sistema informativo con gli utenti tramite canali informatici (internet);
- gestione dell'Albo Pretorio informatico dell'Egato6;
- gestione e costante aggiornamento del sito internet dell'Egato6 nonché dei canali informativi eventualmente attivati;
- gestione dei rapporti esterni di comunicazione;
- attività di ricerca e rapporti con gli enti esterni;
- attività di formazione e studio volta ad assicurare il continuo aggiornamento, acquisendo in particolare documenti e studi di altri enti di regolazione, centri di ricerca, Università, Comitato di Vigilanza, Associazione Nazionale degli Enti d'Ambito, ecc.;
- ogni altra attività inerente la comunicazione e la tutela del consumatore.

Considerato che presso questo Ufficio è previsto che operi un funzionario (Cat. D) titolare di Posizione organizzativa con funzione di responsabile dell'ufficio e delle attività ad esso assegnate.

Visto "Regolamento delle Elevate Qualificazioni dell'Egato6 "Alessandrino" approvato con Deliberazione della Conferenza dell'Egato6 n. 40/2024.

Considerato quindi che si rende essenziale per il funzionamento dell'ufficio l'attribuzione dell'incarico di responsabile dell'Ufficio e di titolare di elevata qualificazione;

considerato che il conferimento dell'incarico di elevata qualificazione comporta, così come previsto dal CCNL vigente, per il dipendente incaricato dal direttore, l'assunzione diretta di elevata responsabilità per l'attività svolta che si esplica anche attraverso la sottoscrizione, degli atti istruttori in termini di responsabile del procedimento ed anche degli eventuali atti finali inerenti le funzioni dell'ufficio, ferma restando la responsabilità generale del direttore su tutta l'attività della Segreteria Operativa;

Vista la Determinazione del Direttore dell'Egato6 n. 149/957 del 09/09/2011 ad oggetto "Trasformazione rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale di tipo orizzontale ai sensi della normativa vigente e riassegnazione dell'Incarico di Posizione Organizzativa: dipendente Dott.ssa Ortensia Clerici, Istruttore direttivo responsabile del servizio comunicazione e tutela del consumatore dell'A.ato6 – Categoria D2. Decorrenza 19/09/2011. Approvazione schema di contratto", con cui si autorizzava, con decorrenza 19 settembre 2011, la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a part time di tipo orizzontale a 25 ore settimanali, della dipendente Dott.ssa Ortensia Clerici;

vista la determinazione del Direttore dell'Egato6 n. 231/2024 ad oggetto: "Integrazione incarico di E.Q. per l'Ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6 alla Dott.ssa Clerici Ortensia, funzionaria dell'Egato6 – Categoria D3."

ritenuto quindi che per le funzioni di responsabile dell'ufficio e titolare di elevata qualificazione possa essere confermata una retribuzione di posizione di Euro 7.500 annui lordi per 12 mensilità riproporzionato alla prestazione lavorativa di 25 ore settimanali

richieste dalla dipendente, con un compenso economico pari a **Euro 5.208,00 annui lordi per 12 mensilità** oltre ad una retribuzione lorda di risultato stabilita nel 25% del suddetto compenso, previa valutazione effettuata da parte del Direttore dell'Egato6; in aggiunta all'incarico per la partecipazione a eventi/manifestazioni a cui l'ente può decidere di aderire e che si possono tenere fuori dal consueto orario di lavoro, weekend compresi; tale incarico comporta una integrazione di una ulteriore quota pari a 1.500 € annui lordi per 12 mensilità riproporzionato alla prestazione lavorativa di 25 ore settimanali richieste dalla dipendente, con un compenso economico **pari a Euro 1.041,00 annui lordi per 12 mensilità** per la partecipazione oltre ad una retribuzione lorda di risultato stabilita nel 25% del suddetto compenso, previa valutazione effettuata da parte del Direttore dell'Egato6;

ritenuto che per l'ottimale funzionamento dell'ufficio sia opportuno assegnare alla Dott.ssa Ortensia Clerici, funzionaria di questa Egato6 categoria D3, l'incarico di elevata qualificazione con funzione di responsabile dell'ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6;

Dato che la presente attribuzione di incarico di elevata qualificazione ha decorrenza dal 01-04-2025 e si intende conferita alle condizioni indicate 7 del "Regolamento delle elevate qualificazioni dell'Egato6 "Alessandrino" e nel CCNL vigente, secondo cui l'incarico in questione può essere revocato prima della scadenza con atto scritto e motivato in relazione a intervenuti mutamenti organizzativi o in conseguenza di specifico accertamento di risultati negativi e, fatto salvo quanto in dipendenza dello stipulando CCDI;

Tutto ciò premesso,

Accertata sotto la propria responsabilità la veridicità ed esecutività dei provvedimenti citati;

Dato atto che:

- il Direttore dell'Egato6 dichiara il presente provvedimento conforme alle norme vigenti, alle leggi, alla Convenzione ed al Regolamento dell'Egato6;
- la documentazione risulta agli atti.

Tutto ciò premesso, il sottoscritto Direttore dell'Egato6 "Alessandrino"

D E T E R M I N A

1. **Attribuire** alla dipendente Dott.ssa Ortensia Clerici funzionaria dell'Egato6 cat. D3, l'incarico di elevata qualificazione con funzione di responsabile dell'ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6, con assunzione diretta di elevata responsabilità di prodotto e di risultato che richiede lo svolgimento di

funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa, per il periodo dal 01-04-2025 al 31-03-2028 per con le seguenti caratteristiche:

- Attività e responsabilità facenti capo alla posizione:
 - supporto tecnico amministrativo alla Conferenza, al Presidente e al Direttore dell'Egato6 in materia di comunicazione e tutela del consumatore;
 - rapporti con gli Enti locali;
 - ricognizione/definizione delle quote finanziarie di spettanza degli Enti locali che comportano riflessi tariffari;
 - attività ed iniziative di comunicazione e tutela del consumatore;
 - gestione dello sportello utente e procedure di conciliazione;
 - definizione della procedura per la notifica all'Egato6 dei reclami che gli utenti o le associazioni dei consumatori giudicano inevasi dal gestore;
 - gestione dei reclami da parte dell'Egato6;
 - effettuazione di indagini sulla percezione della qualità del servizio da parte dei consumatori;
 - effettuazione di campagne di informazione verso i consumatori;
 - gestione del sistema informativo con gli utenti tramite canali informatici (internet);
 - gestione dell'Albo Pretorio informatico dell'Egato6;
 - gestione e costante aggiornamento del sito internet dell'Egato6 nonché dei canali informativi eventualmente attivati;
 - gestione dei rapporti esterni di comunicazione;
 - attività di ricerca e rapporti con gli enti esterni;
 - attività di formazione e studio volta ad assicurare il continuo aggiornamento, acquisendo in particolare documenti e studi di altri enti di regolazione, centri di ricerca, Università, Associazione Nazionale degli Enti d'Ambito, ecc.;
 - ogni altra attività inerente la comunicazione e la tutela del consumatore.
- l'incarico di Responsabile di elevata qualificazione, riproporzionato alla prestazione lavorativa di 25 ore settimanali richieste dalla dipendente, comporta un compenso economico pari a **Euro 5.208,00 annui al lordo**, oltre ad una retribuzione lorda di risultato stabilita nel 25% del suddetto compenso, previa valutazione effettuata da parte del Direttore dell'Egato6; in aggiunta all'incarico per la partecipazione a eventi/manifestazioni a cui l'ente può decidere di aderire e che si possono tenere fuori dal consueto orario di lavoro, weekend compresi; tale incarico comporta una integrazione di una ulteriore quota pari a **Euro 1.041,00 annui lordi** per 12 mensilità per la partecipazione oltre ad una retribuzione lorda di risultato stabilita nel 25% del suddetto compenso, previa valutazione effettuata da parte del Direttore dell'Egato6.
- Obiettivo di garantire la piena e ottimale funzionalità dell'Ufficio comunicazione e tutela del consumatore dell'Egato6, dando atto che tale obiettivo potrà essere eventualmente integrato, precisato, o modificato con successivo provvedimento del Direttore dell'Egato6.

2. **Dare atto** che il dipendente incaricato è tenuto alla effettuazione di tutte le prestazioni lavorative, anche eccedenti le 25 ore settimanali, necessarie allo svolgimento dell'incarico in questione e che le stesse non danno luogo a corresponsione di compenso per lavoro straordinario ai sensi dell'art. 10 CCNL del 31-03-1999.
3. **Trasmettere** la presente Determinazione alla Dott.ssa Ortensia Clerici, ai sensi dell'art. 191 comma 1 del D.Lgs. 267/2000.
4. **Disporre** la registrazione della presente Determinazione nel registro delle Determinazioni dell'Egato6.
1. **Dare atto** che la presente Determinazione sarà pubblicata, ai sensi dell'art. 11 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Egato6 "Alessandrino", per quindici giorni consecutivi, all'Albo Pretorio informatico dell'Egato6.

Il Direttore dell'Egato6

Adriano Simoni

(Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.21 del d.lgs. 82/2005.)