



ENTE DI GOVERNO D'AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE N° 6 "ALESSANDRINO"
Associazione degli Enti Locali per l'organizzazione del Servizio Idrico Integrato

CONFERENZA dell'Egato6 "ALESSANDRINO"

PROPOSTA DI DELIBERA N° 22 DEL 08/06/2022

OGGETTO: Esame e approvazione progetto "IX INDAGINE SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IDRICI EROGATI NELL'ATO6 'ALESSANDRINO' – Anno 2022".

vista la Legge 36/94 "*Disposizione in materia di risorse idriche*" e s.m.i.;

vista la Legge Regionale n° 13 del 20/01/1997 "*Delimitazione degli ambiti territoriali ottimali per l'organizzazione del servizio idrico integrato e disciplina delle forme e dei modi di cooperazione tra gli Enti Locali ai sensi della Legge 5 gennaio 1994, n.36 e successive modifiche ed integrazioni. Indirizzo e coordinamento dei soggetti istituzionali in materia di risorse idriche*" e s.m.i.;

vista la Convenzione di cooperazione regolante i rapporti fra gli Enti Locali ricadenti nell'Ambito Territoriale Ottimale n. 6 "Alessandrino" per l'organizzazione del servizio idrico integrato;

premesse che la realizzazione periodica della Customer Satisfaction per le aziende di servizio pubblico è considerata dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri dello Stato come la procedura ideale per procurare una sistematica attività di ascolto degli utenti, orientata verso il miglioramento della qualità del servizio;

ricordato che la Carta dei Servizi del SII precisa la necessità del monitoraggio periodico e sistematico della soddisfazione dell'utenza come meccanismo di correzione permanente del servizio e come orientamento generale verso la qualità;

ricordato inoltre che questa Egato6 ha nel tempo riproposto il monitoraggio sistematico del SII attraverso la Customer Satisfaction;

vista la necessità di realizzare una nuova CS nell'anno 2022;

considerato che nel 2020 è stata affidata alla società STRATEGICA la realizzazione della VIII INDAGINE SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IDRICI EROGATI NELL'ATO6 'ALESSANDRINO' – Anno 2020 con

risultati ottimi e che pertanto si ritiene opportuno appoggiarsi alla medesima società esperta del settore;

vista la proposta della società 'Strategica' ns prot. n. 659 del 06/06/2022;

visto il progetto "VII INDAGINE SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IDRICI EROGATI NELL'ATO6 'ALESSANDRINO – Anno 2022", allegato quale parte integrante alla presente Deliberazione;

dato atto che:

è stato espresso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000 il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica;

dato atto altresì che la documentazione di cui sopra risulta allegata agli atti;

tutto ciò premesso e considerato;

dato atto che i componenti la Conferenza sono presenti in numero legale per poter validamente deliberare, come previsto dall'art.8 comma 6 della Convenzione;

LA CONFERENZA dell'A.ato6 "ALESSANDRINO"

a voti unanimi e favorevoli espressi con votazione palese corrispondenti a quote
_____/1.000.000

DELIBERA

1. Approvare il progetto "VII INDAGINE SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IDRICI EROGATI NELL'ATO6 'ALESSANDRINO' – Anno 2022", allegato quale parte integrante della presente Deliberazione.
2. Incaricare il Direttore dell'Egato6 di dar corso all'iniziativa secondo quanto predisposto dal progetto di cui al punto precedente, anche assumendo i necessari impegni di spesa.
3. Copia del presente provvedimento sarà pubblicata, ai sensi dell'art. 10 della Convenzione di Cooperazione, per quindici giorni consecutivi, all'Albo Pretorio dell'Egato6.