



## “17° FESTA DELL’ACQUA, DELL’AMBIENTE E DELLA SOLIDARIETA’”

**Venerdì 16 maggio 2014**

**Parco Acquedotto “Pagella e Bottazzi”, Strada di Cassano 140, Novi Ligure**

### CONVEGNO

**“10 ANNI DI IMPEGNO PER EROGARE QUALITA’ NEL SERVIZIO IDRICO.  
LE INFRASTRUTTURE E LE INDAGINI DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI”**

### PROGRAMMA

- 9.00 *Registrazione dei partecipanti*
- 9.30 *Saluti*  
**Lorenzo Robbiano**, Sindaco di Novi Ligure  
**Rita Rossa**, Sindaco di Alessandria e Presidente Aato6
- Apertura lavori*  
**Roberto Rossi**, Presidente ACOS S.p.A. Novi Ligure
- 9.45 *La riorganizzazione del SII nell’Ato6, un bilancio a 10 anni*  
**Renzo Tamburelli**, Direttore Aato6
- 10.00 *Il lavoro di riorganizzare l’acqua*  
**Giuseppe Ruggiero**, Ufficio Tecnico Aato6
- 10.30 *Presentazione Customer Satisfaction 2013 Aato6*  
**Monica Minetti**, Responsabile Sicurezza Gestione Acqua S.p.A.  
**Pier Giorgio Toriggia**, Responsabile Servizio Qualità AMAG S.p.A.  
**Ortensia Clerici**, Responsabile comunicazione e tutela del consumatore Aato6
- 11.00 *Coffee break*
- 11.15 *Tavola Rotonda: Regolazione e performance nell’erogazione del SII*  
Coordinamento **Renzo Tamburelli**, Direttore Aato6  
**Lorenzo Bardelli**, Direzione Sistemi Idrici AEEG  
**Mauro Bressan**, Amministratore Delegato AMAG S.p.A.  
**Paolo Romano**, Presidente Confservizi Piemonte - Valle D’Aosta  
**Renato Drusiani**, Advisor Tecnico Area Idrico Ambientale Federutility
- 12.30 *Interventi/chiarimenti*
- 12.45 *Conclusioni*  
**Mauro D’Ascenzi**, Presidente Gestione Acqua e V. Presidente Del. Federutility
- 13.00 *Buffet*

